

## Regulamin portalu indywidualni.pl v 1.1/ 18.05.2018

### §1

#### DEFINICJE

**Dane** – dane wprowadzane przez Użytkowników do Serwisu, w tym dane osobowe.

**Konto** – administrowany przez Spółkę zbiór Danych, w tym danych osobowych wprowadzonych przez danego Użytkownika lub jemu udostępnionych oraz danych o produktach i usługach zakupionych przez danego Użytkownika i udostępnianych danemu Użytkownikowi w ramach Serwisu.

**Logowanie** – proces mający na celu uzyskania dostępu do Konta, zgromadzonych w nim danych, jak również umożliwienie korzystania i zamawiania produktów i usług dostępnych w ramach Serwisu.

**Profil ISU** – wyznaczony przez rozwiązanie grupy testów profil Użytkownika określający jego predyspozycje i mocne strony.

**Przedstawiciel** – przedstawiciel ustawowy osoby niepełnoletniej, która nie posiada zdolności do czynności prawnych, reprezentujący go we wszelkich działaniach związanych z korzystaniem przez niego z Serwisu.

**Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa warunki korzystania z Serwisu.

**Rejestracja** – czynność realizowana przez Użytkownika, umożliwiająca założenie Konta.

**Serwis** – internetowy serwis indywidualni.pl dostępny pod adresem <http://indywidualni.pl> prowadzony i administrowany przez Spółkę, będący narzędziem umożliwiającym m.in. przeprowadzenie analizy stylu uczenia się, zdefiniowanie Profilu ISU Użytkownika oraz udostępniającym zbiór metod i technik.

**Spółka** – Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., z siedzibą w Katowicach przy al. Korfantego 193, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000630561; NIP: 6342622989 ; REGON: 240547379; e-mail: [librus@librus.pl](mailto:librus@librus.pl) ; telefon: 32 350 85 85; fax: 32 258 12 86;

**Umowa** – oznacza umowę zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Spółką z chwilą zakończenia Rejestracji, której przedmiotem jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie.

**Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby poniżej 13 lat Umowę w jej imieniu zawiera Przedstawiciel.

**Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży usług płatnych.

### §2

#### POSTANOWIENIA WSTĘPNE, OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu. Każdy Użytkownik zobowiązany jest z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z



Serwisu, do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem <http://indywidualni.pl>, w szczególności przy próbie pierwszego logowania i/lub podczas procesu Rejestracji, a Użytkownik ma prawo utrwalić jego treść. Korzystanie z Serwisu uzależnione jest od akceptacji postanowień Regulaminu, zaś czas i data akceptacji odnotowywana zostaje w bazie danych Serwisu.

2. Z Serwisu korzystać może każdy Użytkownik posiadający Konto, który zaakceptował Regulamin lub (w przypadku Użytkowników poniżej 13 lat) którego akceptacji dokonał Przedstawiciel. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna.
3. Użytkownik nie ma prawa do:
  - a. wykorzystywania Serwisu do działań naruszających prawa osób trzecich, działań niezgodnych z obowiązującym prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - b. systematycznego i powtarzającego się pobierania danych z serwerów Serwisu, które może znacząco zdestabilizować pracę Serwisu (atak typu DDoS lub podobny w skutkach, prowadzący do destabilizacji pracy Serwisu lub jego czasowej niedostępności),
  - c. korzystania z kont innych Użytkowników lub udostępniania swojego Konta innym Użytkownikom,
  - d. zamieszczania w Serwisie treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje,
  - e. wykorzystywania Serwisu lub Profilu ISU dla celów zarobkowych lub komercyjnych, lub jakichkolwiek celów innych niż cele edukacyjne/rozwojowe własne, członków rodziny, swoich uczniów czy podopiecznych (zakaz nie dotyczy wykorzystywania Serwisu do poznawania profili swoich uczniów czy podopiecznych w celach edukacyjno-rozwojowych przez placówki edukacyjne, w tym komercyjne, osoby fizyczne, w tym nauczycieli i korepetytorów, choć w tym przypadku zaleca się osobne zakładanie kont przez każdego ucznia lub podopiecznego oddzielnie),
  - f. kopiowania działania i treści Serwisu (w tym autorskich testów) oraz próby dekompilacji działania i wyników testów.
4. Korzystanie z niektórych funkcji i usług oferowanych przez Serwis może mieć charakter odpłatny.
5. Rejestracji, jak również akceptacji niniejszego Regulaminu może dokonać każda osoba fizyczna. W przypadku, gdy Użytkownik ma poniżej 13 lat czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym dokonywane są przez reprezentującego go Przedstawiciela.

### §3

#### REJESTRACJA W SERWISIE

1. Rejestracji można dokonać na dwa sposoby. Rejestracja za pomocą formularza rejestracyjnego jest Rejestracją standardową, która została opisana w ust. 2. Użytkownik ma również możliwość skorzystania z Rejestracji uproszczonej, o której mowa w ust. 2-3. W procesie Rejestracji Użytkownik zakłada Konto oraz zobowiązany jest do zaakceptowania Regulaminu korzystania z Serwisu.



2. W procesie Rejestracji standardowej należy wypełnić formularz rejestracyjny dostępny na stronie internetowej indywidualni.pl. W formularzu Użytkownik podaje swój adres e-mail, definiuje hasło oraz oznacza przedział wiekowy, w którym się znajduje. W sytuacji, gdy Użytkownik oznaczy swój wiek w przedziale poniżej 13 lat zobowiązany jest podać także adres e-mail Przedstawiciela. W trakcie Rejestracji następuje wysłanie linku aktywacyjnego na adresy e-mail podane w formularzu rejestracyjnym. W celu zakończenia Rejestracji Użytkownik powinien kliknąć link aktywacyjny, a w przypadku gdy link został wysłany do jego Przedstawiciela, także przez niego. Link aktywacyjny aktywny jest przez krótki czas od momentu wysłania go na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail. Po upływie tego czasu link aktywacyjny wygasa i wymagana jest ponowna Rejestracja.
3. W procesie Rejestracji uproszczonej, z której mogą skorzystać jedynie Użytkownicy którzy ukończyli 13 lat, możliwe jest skorzystanie z rozwiązania SSO (z ang. Single Sign On) oferowanego przez Spółkę lub podmiot trzeci (dalej Dostawcę SSO), jak np. Facebook, Google. Lista Dostawców SSO dostępnych w procesie Rejestracji uproszczonej publikowana jest w formularzu rejestracji/logowania i może być przez Spółkę zmieniana w dowolnym czasie. Spółka w żaden sposób nie gwarantuje dostępności Rejestracji uproszczonej czy Logowania uproszczonego przez cały czas trwania Umowy w odniesieniu do jakiegokolwiek Dostawcy SSO.
4. W procesie Rejestracji uproszczonej Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie Spółce przez Dostawcę SSO takich danych jak: adres e-mail oraz unikalny identyfikator Użytkownika pochodzący z systemu Dostawcy SSO. Dane te zostają zapisane w bazie danych Serwisu i przypisane zostają do Konta Użytkownika.
5. Po zakończeniu Rejestracji (zarówno tej w trybie standardowym, jak i uproszczonym) tworzone jest Konto przypisane do loginu, którym jest adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym lub uzyskany od Dostawcy SSO, oraz dochodzi pomiędzy Użytkownikiem a Spółką do zawarcia Umowy. Uzyskanie dostępu do Serwisu uwarunkowane jest akceptacją Regulaminu.
6. Dla Użytkownika, który dokonał Rejestracji standardowej lub uproszczonej, dostępna jest odpowiednio możliwość Logowania standardowego lub uproszczonego. Logowanie uproszczone do Serwisu powoduje takie same skutki jak logowanie standardowe.

#### §4

#### USŁUGI SERWISU, WARUNKI TECHNICZNE

1. Serwis może oferować Użytkownikom możliwość korzystania z usług bezpłatnych. Usługi takie, o ile są oferowane, oznaczone są w sposób czytelny i zrozumiały jako usługi bezpłatne. Szczegółowe zasady korzystania z usług bezpłatnych określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Spółka zastrzega sobie prawo czasowego nie oferowania Użytkownikom możliwości korzystania z usług bezpłatnych.
2. Serwis może oferować Użytkownikom możliwość korzystania z usług płatnych. Usługi takie, o ile są oferowane, oznaczone są w sposób czytelny i zrozumiały jako usługi płatne, wiążące się z obowiązkiem zapłaty przez Użytkownika wynagrodzenia na rzecz Spółki. Szczegółowe zasady korzystania z usług płatnych określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Spółka zastrzega sobie prawo czasowego nieoferowania Użytkownikom możliwości korzystania z usług płatnych.
3. W celu skorzystania z usług płatnych lub bezpłatnych Użytkownik zobowiązany jest do Rejestracji (czynność jednorazowa), a następnie każdorazowo do dokonania czynności



Logowania do Serwisu. Logowanie standardowe odbywa się poprzez podanie adresu e-mail oraz hasła, a logowanie uproszczone poprzez kliknięcie przycisku odpowiadającego wybranemu w procesie Rejestracji uproszczonej Dostawcy SSO. Korzystanie z usług wymaga również, aby Użytkownik posiadał połączenie z Internetem.

4. Dostępne w Serwisie treści, w szczególności zasoby edukacyjne, testy, materiały graficzne, opisy, zawartość banku technik i metod mogą być personalizowane oznaczeniem indywidualizującym daną kopię (znak wodny) przez umieszczenie w sposób widoczny i/lub w sposób niejawny danych identyfikujących Użytkownika. Oznaczenia te mają na celu tylko i wyłącznie zabezpieczenie Spółki i jej praw autorskich i nie służą do zbierania jakichkolwiek dodatkowych informacji na temat Użytkownika. Poprzez akceptację Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia danego zasobu tego oznaczenia.
5. Do poprawnego korzystania z Serwisu oraz z usług bezpłatnych i płatnych, w tym do dokonywania Zamówień wymagane jest:
  - a. posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,
  - b. włączona obsługa Java Script oraz akceptacja możliwości zapisywania przez Serwis plików cookies,
  - c. aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację z wykorzystaniem protokołów HTTP oraz HTTPS,
  - d. możliwość uruchomienia jednej z przeglądarek internetowych: FireFox, Chrome, Safari, Opera w aktualnych wersjach.

## §5

### DANE OSOBOWE I COOKIES

1. Wszelkie dane osobowe Użytkowników (i jeśli ma zastosowanie także ich Przedstawicieli) są gromadzone i przechowywane na zasadach określonych w Rozporządzeniu z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/42/WE (RODO) oraz polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia jego stosowania.
2. Spółka w rozumieniu w/w rozporządzenia pełni w stosunku do tych danych rolę administratora danych osobowych.
3. Spółka informuje, iż podczas korzystania z Serwisu mogą zostać zapisane w komputerze Użytkownika krótkie informacje tekstowe zwane "cookies". Instalacja w/w plików jest konieczna do prawidłowego korzystania z Serwisu. W plikach cookies znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych, w szczególności tych wymagających autoryzacji.
4. Więcej informacji dotyczących zakresu i sposobu przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz wykorzystywanych cookies dostępnych jest w Polityce prywatności.





## §6

### OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI SPÓŁKI, ZASTRZEŻENIA PRAWNE

1. W granicach, w jakich jest to dopuszczalne zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. skutki nieprawidłowego korzystania z Konta przez Użytkownika,
  - b. skutki wynikłe z przejęcia danych dostępowych Użytkownika (login, hasło) przez osobę trzecią, jeżeli przyczyna tego nie leży wyłącznie po stronie Spółki,
  - c. bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, w szczególności włamania i wirusy komputerowe,
  - d. wprowadzanie do bazy danych Serwisu danych o bezprawnym charakterze lub związaną z nimi działalnością, jeśli o tym nie wiedziała,
  - e. jakiegokolwiek szkody Użytkownika powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do Konta oraz do swoich danych wskutek otrzymania urzędowego zawiadomienia lub powzięcia wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych,
  - f. jakiegokolwiek szkody Użytkownika wynikającej z nieprawidłowego udostępniania bądź niemożności udostępniania jego Konta z przyczyn technicznych lub organizacyjnych na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,
  - g. jakiegokolwiek szkody Użytkownika wynikającej z czasowego braku dostępu do Danych,
  - h. utratę Danych,
  - i. następstwa działań podjętych przez Użytkowników stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu, chyba, że przepisy szczególne stanowią inaczej,
  - j. prawdziwość Danych podanych przez Użytkowników w trakcie Rejestracji oraz korzystania z Serwisu, treść i prawidłowość danych wprowadzanych przez Użytkowników lub dostarczanych przez podmioty trzecie,
  - k. skutki udostępnienia Konta przez Użytkownika osobie trzeciej.
2. Spółka zastrzega sobie prawo do:
  - a. udoskonalania Serwisu, w tym jego modyfikowania w zgodzie z sugestiami Użytkowników, a także zmiany jego funkcjonalności i sposobu działania, w szczególności w celu dostosowania go do obowiązujących przepisów prawa lub w zgodzie z nowymi danymi statystycznymi odnośnie rozkładów badanych cech w populacji,
  - b. zablokowania dowolnego konta Użytkownika w przypadku podejrzenia jego wykorzystywania wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu, w szczególności § 2 ust. 3 lub podejrzenia nieautoryzowanej próby dostępu do Danych,
  - c. wyłączenia Serwisu oraz czasowego zaprzestania świadczenia usług bezpłatnych oraz płatnych na czas potrzebny do prawidłowej realizacji czynności administracyjnych związanych z należyтым zabezpieczeniem,



archiwizacją i ochroną zgromadzonych danych, każdorazowo na podstawie zapowiedzi przeprowadzenia przerwy technicznej,

- d. możliwości statystycznej analizy zanonimizowanych danych gromadzonych w Serwisie i na Koncie Użytkownika, w szczególności danych dotyczących Profili ISU, do celów prowadzenia badań naukowych oraz badań związanych z wpływem Serwisu i dostępnych w nim usług, narzędzi i zawartości baz danych na obszar uczenia się i nauczania oraz poprawę jakość edukacji.
3. Spółka nie gwarantuje ciągłej dostępności Serwisu i Danych. Użytkownik musi się liczyć z przerwami w dostępie do Serwisu i Danych, w szczególności związanymi z koniecznością wprowadzania zmian lub konserwacji Serwisu. Spółka dołoży starań aby przerwy były jak najkrótsze i dokonywane w godzinach nocnych.
  4. Tworzenie Profilu ISU opiera się na testach autorskich, a uzyskane odpowiedzi zależą od wprowadzonych danych oraz przyjętych przez autorów założeń. W związku z tym nie istnieje obiektywny wynik w danej kategorii, a wyników testów nie należy porównywać z wynikami testów podobnych. Należy również pamiętać, że każdy człowiek jest inny, cały szereg okoliczności wpływa na skuteczność uczenia się, a Spółka nie kontroluje sposobu korzystania z przekazanych Użytkownikowi treści, dlatego w żaden sposób nie może gwarantować poprawy wyników uczenia w rezultacie korzystania z Serwisu.

## §7

### ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W terminie 14 dni od Rejestracji Użytkownik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny. Odstąpienie od Umowy wymaga złożenia stosownego oświadczenia drogą elektroniczną wysłanego na adres [indywidualni@librus.pl](mailto:indywidualni@librus.pl) lub na piśmie na adres Spółki. Użytkownik może skorzystać z wzoru oświadczenia odstąpienia od Umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
2. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczające jest wysłanie przez Użytkownika informacji o wykonaniu przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem ww. terminu. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy skutkuje usunięciem Konta oraz utratą dostępu do Serwisu.
3. Użytkownik ma prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
4. Użytkownik może rozwiązać Umowę elektronicznie, korzystając z funkcji dostępnych w Serwisie lub przez złożenie stosownego oświadczenia drogą elektroniczną (adres: [indywidualni@librus.pl](mailto:indywidualni@librus.pl)) lub na piśmie na adres Spółki.
5. Spółka zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy zawartej z Użytkownikiem w przypadku:
  - a. naruszenia Umowy przez Użytkownika, w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych Danych w formularzu rejestracyjnym – ze skutkiem natychmiastowym,
  - b. konieczności usunięcia Konta – ze skutkiem natychmiastowym,
  - c. w pozostałych przypadkach – z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.



6. Wypowiedzenie Umowy przez Spółkę następuje na podstawie złożenia Użytkownikowi oświadczenia woli drogą elektroniczną, w szczególności poprzez przesłanie go na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w Koncie, co uznaje się za skuteczne dostarczenie tej informacji.
7. Rozwiązanie Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Spółką pociąga za sobą usunięcie Konta oraz usunięcie lub zanonimizowanie Danych powiązanych z tym Kontem, z zastrzeżeniem właściwych zapisów Polityki prywatności. Rozwiązanie Umowy powoduje również utratę dostępu do Serwisu przez Użytkownika.

## §8

### REKLAMACJE

1. Reklamacje Użytkownika dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub świadczenia usług przewidzianych Regulaminem należy składać na piśmie na adres Spółki wskazany w §1 niniejszego Regulaminu lub drogą elektroniczną na adres [indywidualni@librus.pl](mailto:indywidualni@librus.pl). Reklamacja powinna być złożona w terminie 2 miesiące od dnia, w którym Umowa/usługa została wykonana nienależycie lub nie została wykonana. Spółka udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia na adres wskazany w piśmie reklamacyjnym jako adres kontaktowy Użytkownika lub na adres poczty elektronicznej podany w Danych dostępnych na Koncie Użytkownika.
2. Spółka zobowiązuje się podejmować wszelkie działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usuwać w rozsądnym terminie w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników.
3. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Spółkę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.

## §9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie Spory pomiędzy Spółką a Użytkownikiem dotyczące świadczenia usług w ramach Serwisu w pierwszej kolejności rozstrzygane będą w drodze polubownej, a w razie jej bezskuteczności rozpoznawane będą przed sądem właściwym według przepisów prawa polskiego.
2. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - a. wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu,



- c. zmiany produktów i usług do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu,
  - d. dostosowanie produktów i usług do zmian wprowadzanych w programie nauczania,
  - e. rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług wpływającą na zmianę niniejszego Regulaminu.
3. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie uprzednio poinformowany za pomocą komunikatu wyświetlonego po zalogowaniu się do Konta w sposób umożliwiający zapisanie i odtwarzanie zmienionej treści REGULAMINU w zwykłym toku czynności. W przypadku Użytkowników, którzy podczas Rejestracji oznaczyły się jako osoby poniżej 13 lat, o zmianie treści Regulaminu zostaną poinformowani (z wykorzystaniem wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas Rejestracji) także ich Przedstawiciele. Nowa wersja Regulaminu wiąże Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Użytkownika informacji o zmianie Regulaminu, Użytkownik (a w przypadku Użytkownika poniżej 13 lat jego Przedstawiciel) nie złoży oświadczenia o braku akceptacji nowego Regulaminu. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji nowego Regulaminu jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.





## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU – USŁUGI

1. Zapisy niniejszego Załącznika stanowią ogólne warunki umów świadczenia usług, w tym usług bezpłatnych, o których mowa w §4 ust. 1, oraz usług płatnych, o których mowa w §4 ust. 2 przez Spółkę za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkowników.
2. Usługą bezpłatną może być w szczególności czasowe udostępnienie przykładowych testów lub fragmentów testów lub czasowy, ograniczony dostęp do baz danych takich jak bank technik lub metod.
3. Użytkownicy mają prawo składać Zamówienia na zakup usług płatnych znajdujących się w ofercie Serwisu. Aktualna oferta dostępna jest w Serwisie i może ulegać zmianie. .
4. Do wszelkich usług odpowiednie zastosowanie ma Regulamin, w tym §8 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
5. Informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 pkt. 1, 5, 16, 17 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a także inne wymagane prawem informacje, zamieszczone są każdorazowo na stronie internetowej prowadzonej w ramach Serwisu, na której możliwe jest złożenie Zamówienia na zakup usługi. Spółka zastrzega sobie, w odniesieniu do poszczególnych usług płatnych, prawo do przyjmowania wyłącznie wybranych form zapłaty wskazanych w ust. 13 niniejszego Załącznika, co każdorazowo zostanie zaznaczone na stronie internetowej prowadzonej w ramach Serwisu, na której możliwe jest złożenie Zamówienia.
6. Umowa o świadczenie usługi płatnej zostaje zawarta z Użytkownikiem w chwili złożenia przez tego Użytkownika bezpośrednio Spółce Zamówienia na świadczenie tej usługi pod warunkiem zawieszającym dokonania pełnej opłaty za usługę.
7. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
  - b. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - c. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
8. Usługi płatne świadczone przez Spółkę w ramach Serwisu indywidualni.pl polegają na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a o chwili spełniania świadczenia decyduje Użytkownik. W związku z powyższym zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta z chwilą dostarczenia Profilu ISU lub innych materiałów w formie treści cyfrowych, prawo odstąpienia od umowy dotyczącej usługi płatnej Użytkownikowi nie przysługuje.



9. W przypadku usług innych niż określone w ust 8 powyżej, Użytkownikowi w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy o świadczenie usługi przysługuje prawo odstąpienia od niej z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 niniejszego Załącznika. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sporządzone według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu należy składać pisemnie na adres Spółki wskazany w §1 niniejszego Regulaminu lub drogą elektroniczną na adres [indywidualni@librus.pl](mailto:indywidualni@librus.pl).
10. Spółka oświadcza, że wszelkie przekazywane Użytkownikom w ramach świadczenia usług materiały objęte są ochroną na gruncie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Spółka zachowuje wszelkie prawa do materiałów udostępnianych Użytkownikom w ramach świadczenia usług.
11. Jeżeli umowa licencyjna nie stanowi inaczej, Użytkownik, który nabył jakiegokolwiek prawo korzystania z materiałów/treści w ramach świadczenia usług, może korzystać z nich jedynie na własne potrzeby i zgodnie z ich przeznaczeniem i umową, czyli odtwarzać w elektronicznych urządzeniach, wprowadzać do pamięci komputera lub innych właściwych urządzeń w celu zapoznania się z ich treścią.
12. Niedozwolone jest:
- powielanie plików cyfrowych,
  - wykorzystywanie treści materiałów w całości lub we fragmentach w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich,
  - zmienianie struktury elektronicznej (np. format) lub innego modyfikowania (np. usuwanie zabezpieczeń lub oznaczeń) materiałów przekazanych w formie cyfrowej,
  - dystrybuowanie materiałów, sprzedawanie, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne, bez względu na cel i formę tych działań,
  - oddawanie w najem treści lub oddawania go do używania lub korzystania osobom trzecim,
  - jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania materiałów/treści.
- Wszystkie materiały i treści udostępniane w Serwisie w ramach usług podlegają ochronie przewidzianej w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.). Dystrybucja, powielanie, wypożyczanie, udostępnianie publiczne oraz modyfikowanie czy też udostępnianie w Internecie ponad prawem przewidziane bez wyraźnej zgody Spółki jest zabronione.
13. Zapłata za zakupione usługi płatne może zostać dokonana w następującej formie:
- płatność elektroniczna za pośrednictwem Systemu Payu (przelew elektroniczny, karta kredytowa itp.),
  - płatność przelewem z wykorzystaniem konta elektronicznego,
  - płatność przelewem za pośrednictwem placówek Poczty Polskiej S.A., banku oraz innych punktów pobierania opłat z wykorzystaniem formularza wpłaty,
  - za pomocą Vouchera – w takim wypadku Użytkownik podczas procesu płatności zobowiązany jest zaznaczyć odpowiednią opcję oraz wpisać promocyjny kod widniejący na Voucherze.
14. W przypadku płatności elektronicznej, o której mowa w ust 13.a, za pośrednictwem Systemu Payu obowiązują poniższe zasady:



- a. płatności za pośrednictwem systemu Payu mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez Spółkę przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio właściwym organom.
  - b. Użytkownik, po wyborze właściwej usługi płatnej i sposobu zapłaty (za pośrednictwem systemu Payu), wprowadza wymagane dane do formularza transakcji umieszczonego w Serwisie, które są automatycznie przekazywane do partnera systemu Payu wraz z jego zatwierdzeniem.
  - c. Po zatwierdzeniu formularza transakcji umieszczonego w Serwisie i wybraniu formy płatności za pośrednictwem Systemu Payu Użytkownik jest automatycznie przekierowywany:
    - i. w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Systemu Payu będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym lub na stronę internetową Partnera Systemu Payu będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym,
    - ii. w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową Partnera Systemu Payu będącego bankiem,
    - iii. w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego – na stronę internetową Serwisu Payu.
  - d. W celu dokonania płatności Użytkownik powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego partnera systemu Payu zgodnie z zasadami określonymi przez tego partnera. W przypadku dokonywania w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach jakichkolwiek zmian danych automatycznie uzupełnionych przez system Payu, zapłata może nie zostać zrealizowana.
15. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Użytkownika jest podstawą do domniemania przez Spółkę, że Użytkownik podczas całego okresu korzystania z usługi posiada stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu (w rozumieniu rozporządzenia wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011 ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku dokonania przez Użytkownika jakiegokolwiek zakupu w Serwisie jest on zobowiązany do poinformowania Spółki o innym niż Rzeczypospolita Polska kraju stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu, a także o każdorazowej zmianie tego miejsca. Informacja na ten temat powinna być każdorazowo przesłana do Spółki na adres rezydencjaVATUE@librus.pl niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia dokonania zakupu lub zmiany miejsca. Na podstawie tej informacji Spółka dokona korekty rozliczenia kwoty zakupu zgodnie z obowiązującą w tym kraju stawkę VAT.
16. Spółka nie gwarantuje ciągłej dostępności usług i Danych, Użytkownik musi się liczyć z przerwami w dostępie do usług, Serwisu i Danych, w szczególności związanymi z koniecznością wprowadzania zmian lub konserwacji Serwisu.
17. Tworzenie Profilu ISU opiera się na testach autorskich, a uzyskane odpowiedzi zależą od wprowadzonych danych oraz przyjętych przez autorów założeń. W związku z tym nie istnieje obiektywny wynik w danej kategorii, a wyników testów nie należy porównywać z wynikami podobnych testów. Należy również pamiętać, że każdy człowiek jest inny, cały szereg okoliczności wpływa na skuteczność uczenia się, a Spółka nie kontroluje



sposobu korzystania z przekazanych Użytkownikowi treści, dlatego nie może w żaden sposób gwarantować poprawy wyników uczenia w rezultacie korzystania z Serwisu.



**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU****Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy**

**Adresat:** Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. , al. Korfantego 193, 40-153 Katowice, [librus@librus.pl](mailto:librus@librus.pl), (32) 350 85 85

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od zawartej na podstawie zapisów Załącznika nr 2 do Regulaminu umowy sprzedaży dotyczącej

.....  
.....  
.....

**Data zawarcia umowy** .....

**Imię i nazwisko konsumenta(-ów)** .....

**Adres konsumenta(-ów)** .....

**Login (adres e-mail)** .....

**Telefon kontaktowy** .....

W związku z tym proszę o zwrot kwoty ..... wpłaconej dnia ..... przez

.....  
imię i nazwisko posiadacza rachunku

.....  
adres

.....  
bank i nr rachunku bankowego

.....  
opis przelewu

Zwrot wpłaconej kwoty proszę zrealizować na następujący rachunek bankowy:

.....  
imię i nazwisko posiadacza rachunku

.....  
adres

.....  
bank i nr rachunku bankowego

**Data sporządzenia oświadczenia oraz miejscowość** .....

.....  
**Czytelny Podpis(y)**

