

Potwierdzenie warunków zakupu dostępu do „Pakietu testów mocne strony i predyspozycje” (v 1.02/01.10.2018)

Zgodnie z redakcją art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2017 r. poz. 683 z późn. zm.) („Ustawa”) przedstawiamy informacje dotyczące usługi dostępu do „Pakietu testów mocne strony i predyspozycje”:

1. Przedmiotem usługi jest udostępnienie kodu (voucher) umożliwiającego dostęp do „Pakietu testów mocne strony i predyspozycje” („Usługi”). Aktualny zakres usługi opisany jest na stronie <http://indywidualni.pl>.
2. Użycie zakupionego vouchera (kodu) wiąże się z koniecznością założenia konta na portalu indywidualni.pl oraz akceptacją Regulaminu portalu indywidualni.pl („Regulamin” - do pobrania tutaj). Konsument otrzymuje wiadomość na adres e-mail z voucherem (kodem). W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Usługi oraz jej zamawiania/realizacji należy się kontaktować elektronicznie za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na portalu indywidualni.pl lub pisemnie na podany w pkt. 3 adres. Podmiotem świadczącym usługę jest Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. - wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach Wschód i widniejąca w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000630561. NIP: 6342622989; REGON: 240547379 („Spółka”).
3. Kontakt w sprawach dotyczących zawieranej umowy możliwy jest: pisemnie na adres Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., 40-153 Katowice, aleja Korfantego 193 lub elektronicznie na adres indywidualni@librus.pl.
4. Reklamacje składać należy pisemnie na podany w pkt. 3 adres lub elektronicznie na adres indywidualni@librus.pl, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Cena podana w podsumowaniu zamówienia jest ceną brutto (zawiera podatek VAT) i stanowi całkowite wynagrodzenie za świadczenie Usługi.
6. W związku z korzystaniem ze środka porozumiewania się na odległość Konsument nie jest obciążany żadnymi dodatkowymi kosztami względem tych kosztów, które Konsument zwykle ponosi z tytułu korzystania z tego środka.
7. Zapłata za Usługi następuje w trybie i na zasadach opisanych w Regulaminie.
8. W zależności od sposobu zapłaty, udostępnienie vouchera (kodu) może nastąpić od razu lub z niewielkim opóźnieniem, nie większym jednak niż to wynikające z przyjętej metody płatności.
9. W odniesieniu do zakupu treści cyfrowych, w szczególności „Pakietu testów mocne strony i predyspozycje”, na podstawie art. 38 ust. 13 Ustawy Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, chyba, że nie doszło do udostępnienia Konsumentowi zakupionego materiału (treści cyfrowej). Jeżeli do udostępnienia treści nie doszło, prawo odstąpienia Konsumentowi przysługuje i możliwe jest w terminie 14 dni od daty złożenia zamówienia. Sposób wykonania prawa odstąpienia od umowy opisany został szczegółowo w Regulaminie, który zawiera również stosowny wzór oświadczenia o odstąpieniu. Na potrzeby niniejszej umowy przez udostępnienie treści cyfrowej będzie rozumiane uzyskanie przez Konsumenta dostępu do „Pakietu testów mocne strony i predyspozycje” mające miejsce bezpośrednio po zrealizowaniu (użyciu) vouchera.

10. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument nie ponosi dodatkowych kosztów zwrotu/odstąpienia.
11. Konsument pozbawiony zostaje prawa odstąpienia od umowy z chwilą w której w portalu udostępniona mu zostanie możliwość skorzystania z „Pakietu testów mocne strony i predyspozycje”, czyli bezpośrednio po użyciu vouchera. Konsument pozbawiony zostaje tego prawa również po upływie 14 dni od daty złożenia zamówienia
12. Spółka jest zobowiązana wykonać usługę bez wad.
13. W odniesieniu do Usługi nie istnieją żadne treści gwarancji ani usługi posprzedażne.
14. W odniesieniu do oferowanej Usługi Spółka nie bazuje na zdefiniowanym odrębnie do tego celu kodeksie dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
15. Umowa zawierana jest na okres 6-miesięcy (termin ważności vouchera) od momentu udostępnienia materiału/treści cyfrowej Konsumentowi. W tym okresie Konsument może jednokrotnie skorzystać z możliwości wykonania pakietu testów. W zakresie zagwarantowania dostępu do bazy metod i technik, umowa zawierana jest na okres 3 lat.
16. Udostępnienie treści następuje po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Spółki. Konsumenta bezterminowo wiążą zapisy Regulaminu dotyczące ochrony praw autorskich oraz zasady udzielanej licencji na korzystanie z treści chronionych prawem autorskim.
17. Od Konsumenta nie jest wymagane wpłacanie kaucji lub udzielenie innych gwarancji finansowych.
18. Funkcjonalności treści cyfrowych oraz techniczne środki ich ochrony zdefiniowane są w Regulaminie.
19. Sprzęt komputerowy oraz oprogramowanie wymagane do korzystania z Usługi zostało zdefiniowane w Regulaminie.
20. Spółka nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) i nie zobowiązuje się do korzystania z takich metod, o ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa. Przedmiotem usługi jest dostęp do „Pakietu testów mocne strony i predyspozycje” („Usługi”). Aktualny zakres usługi opisany jest na stronie <http://indywidualni.pl>.

