

Potwierdzenie warunków zakupu dostępu do „Pakietu testów mocne strony i predyspozycje” (v 1.7/26.04.2023)

Zgodnie z redakcją art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2017 r. poz. 683 z późn. zm.) („Ustawa”) przedstawiamy informacje dotyczące usługi dostępu do „Pakietu testów mocne strony i predyspozycje”:

- 1) Przedmiotem usługi jest udostępnienie kodu (voucher) umożliwiającego dostęp do „Pakietu testów mocne strony i predyspozycje” („Usługi”). Aktualny zakres usługi opisany jest na stronie <http://indywidualni.pl>.
- 2) Użycie zakupionego vouchera (kodu) wiąże się z koniecznością założenia konta na portalu indywidualni.pl oraz akceptacją Regulaminu portalu indywidualni.pl („Regulamin” - do pobrania [tutaj](#)). Konsument otrzymuje wiadomość na adres e-mail z voucherem (kodem). W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Usługi należy się kontaktować elektronicznie za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na portalu indywidualni.pl lub pisemnie na podany w pkt. 3 adres. Podmiotem świadczącym usługę jest Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. - wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach i widniejąca w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000630561; NIP: 6342622989; REGON: 240547379 („Spółka”).
- 3) Kontakt w sprawach dotyczących zawieranej umowy możliwy jest: pisemnie na adres Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., 40-153 Katowice, aleja Korfantego 193 lub elektronicznie na adres indywidualni@librus.pl.
- 4) Reklamacje składać należy pisemnie na podany w pkt. 3 adres lub elektronicznie na adres indywidualni@librus.pl, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 5) Cena podana w podsumowaniu zamówienia jest ceną brutto (zawiera podatek VAT) i stanowi całkowite wynagrodzenie za świadczenie Usługi.
- 6) W związku z korzystaniem ze środka porozumiewania się na odległość Konsument nie jest obciążany żadnymi dodatkowymi kosztami względem tych kosztów, które Konsument zwykle ponosi z tytułu korzystania z tego środka.
- 7) Zapłata za Usługi następuje w trybie i na zasadach opisanych w regulaminie Konta Librus i Portalu Rodzina Librus (dostępnym [tutaj](#)).
- 8) Udostępnienie vouchera (kodu) następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Spółki. W zależności od sposobu zapłaty, może to nastąpić od razu lub z niewielkim opóźnieniem w stosunku do dyspozycji zapłaty, nie większym jednak niż to wynika z przyjętej metody płatności. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie po użyciu vouchera.



- 9) Konsument jest uprawniony do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy, tj. złożenia zamówienia na świadczenie Usługi. Po upływie tego terminu uprawnienie do odstąpienia od umowy wygasa.
- 10) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać sporządzone według wzoru, który jest załącznikiem do Regulaminu. Oświadczenie należy przesłać na adres Spółki lub drogą elektroniczną. Skorzystanie z powyższego wzoru jest dobrowolne. Można również skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 11) Spółka ponosi odpowiedzialność za zgodność Usługi z zawartą umową na zasadach określonych w art. 43k - 43n ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 12) W odniesieniu do Usługi nie istnieją żadne treści gwarancji ani usługi posprzedażne.
- 13) W odniesieniu do oferowanej Usługi Spółka nie bazuje na zdefiniowanym odrębnie do tego celu kodeksie dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 14) Umowa zawierana jest na okres 6-miesięcy (termin ważności vouchera) od momentu udostępnienia materiału/treści cyfrowej Konsumentowi. W tym okresie Konsument może jednokrotnie skorzystać z możliwości wykonania pakietu testów. W zakresie zagwarantowania dostępu do bazy metod i technik, umowa zawierana jest na okres 3 lat.
- 15) Udostępnienie treści następuje po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Spółki. Konsumenta bezterminowo wiążą zapisy Regulaminu dotyczące ochrony praw autorskich oraz zasady udzielanej licencji na korzystanie z treści chronionych prawem autorskim.
- 16) Od Konsumenta nie jest wymagane wpłacanie kaucji lub udzielenie innych gwarancji finansowych.
- 17) Funkcjonalności treści cyfrowych oraz techniczne środki ich ochrony zdefiniowane są w Regulaminie.
- 18) Sprzęt komputerowy oraz oprogramowanie wymagane do korzystania z Usługi zostało zdefiniowane w Regulaminie.
- 19) Spółka nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) i nie zobowiązuje się do korzystania z takich metod, o ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa.

